

# Externe incassopartners uniform monitoren, benchmarken en analyseren met de IncassoMonitor

**Halen uw externe incassopartners het uiterste rendement uit uw portefeuille? Bent u in staat om uw incassopartners goed te vergelijken? Wilt u forecasting op portefeuilles, uw eigen KPI's bewaken, bijsturen waar nodig en gebruikmaken van de voorspellende kracht in de aanwezige data? Dat kan met de IncassoMonitor van Assensia.**

Met deze tool van Assensia zet u een volgende stap in uw samenwerking met incassopartners. Er ontstaat een écht partnership tussen u en uw incassopartners, die een verlengstuk zijn van uw creditmanagementproces. De IncassoMonitor is een ondersteunende tool waarbij u zelf aan de knoppen zit. Dit betekent dat u 24 uur per dag controle heeft over geïncasseerde en nog te incasseren gelden. Inzicht is het sleutelwoord.

## Inzicht in resultaten

Uiteindelijk draait het incassoproces om het rendement en de doorlooptijd. De resultaat KPI's in de IncassoMonitor geven inzicht in het succes van het incassoproces van afgesloten zaken. Dit is belangrijke informatie, bijvoorbeeld om incassopartners te benchmarken, maar het is niet meer beïnvloedbaar. Daar zijn andere KPI's voor nodig.

## Het proces

Om inzicht te krijgen in de proceskwaliteit worden KPI's gemeten voor de lopende portefeuille(s). Denk hierbij aan de geldstroom in lopende dossiers en de looptijd in de minnelijke en gerechtelijke fase. Ook de stilliggende dossiers en het percentage van dossiers dat is teruggetrokken of om andere redenen uit het proces is gehaald worden gemeten.

## Succesvol beïnvloeden

Het uiteindelijke doel is om inzicht te krijgen in wat er nog gedaan kan worden om het proces succesvoller te laten verlopen. Hiervoor zijn in de IncassoMonitor specifieke KPI's opgenomen, waaronder een indicatie of dossiers te lang stilliggen en bijvoorbeeld of regelingen worden nagekomen.

## Datakwaliteit beïnvloedt KPI's

Doordat data-uitwisseling met incassopartners niet altijd foutloos verloopt is er in de praktijk vaak een mismatch tussen uw data en de data van uw incassopartner. Deze mismatch heeft veel invloed op de betrouwbaarheid van de metingen die worden uitgevoerd.

Door middel van datakwaliteit-dashboards krijgt u inzicht in de kwaliteit van de data en de aansluiting van de data tussen u en uw incassopartners. De IncassoMonitor is de ideale tool om afwijkingen te signaleren en vervolgens te verbeteren.

## Sneller inzicht met ad-hocanalyse

De IncassoMonitor ondersteunt ad-hocanalyse door middel van analysetools. Dit betekent dat de volledige database beschikbaar is voor analisten, waardoor (ad-hoc)analysevragen beantwoord kunnen worden.

## De voordelen op een rij

- Optimaal rendement door te sturen op KPI's.
- Op uniforme wijze kunt u de prestaties van uw incassopartners vergelijken.
- U heeft sneller toegang tot informatie uit het incassoproces, omdat u zelf aan de knoppen zit.
- De IncassoMonitor bespaart de creditmanager tijd.

## Assensia BI Solutions

Assensia is gespecialiseerd in Big Data en Predictive Analytics voor Creditmanagement. Op basis van onze ervaring hebben wij de IncassoMonitor ontwikkeld, een unieke incassomonitoringstool voor (zorg)verzekeraars, financiële instellingen, woningbouwcorporaties, nutsbedrijven en (semi) overheidsinstellingen.

Kijk ook op [www.incassomonitor.nl](http://www.incassomonitor.nl)